

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	室内が広くのびのび運動できていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	活動に応じた職員配置をして頂いている印象があります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	0	もともと段差がそんなに高くない印象があります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	16	2	0	コミュニケーションをとる機会が多く大変ありがたいです。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	16	1	1	様々な活動や経験の機会を設定していると感じます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	2	わかりません。あれば有り難いです。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	1	何かあれば丁寧に説明やお話で対応して頂けています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	1	ご連絡する機会が多いですが、その都度快く対応して頂き話を聞いて頂けるので安心しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	定期的な面談はもちろん何かあれば必要に応じて対応して頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	6	保護者会ではなく、イベント時に子どもの様子を自由に見学できています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6	0	話をする機会を設けて頂けるので適切だと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	1	電話等で快く対応して頂けていると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	1	会報の発行はしばらくないとホームページの更新は頻度は多いとはいえない印象です。質問をすればその都度教えて頂けています。
14	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	気を付けているのは言動に表れている印象があります。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	4	特に明確なものがあるのかわからないです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	避難訓練を行っているのは知っていますが、内容の把握まではできていません。毎月避難訓練があり安心です。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	3	0	とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	コミュニケーションをとる機会を設けて頂くことが多く有り難いです。